

Logrando Resultados a Través del Liderazgo Genuino[®]

Entrenamiento

Desarrollando líderes para la realidad actual y futura, mediante un enfoque integral y flexible.

Para enfrentar los exigentes desafíos actuales y futuros, las organizaciones "Top" prosperan formando líderes genuinos, que testimonian su compromiso hacia la misión y valores organizacionales. Ellas saben que los verdaderos líderes son aquellos que pueden agregar valor dando el ejemplo a seguir, logran resultados a través del desempeño excelente de sus colaboradores, motivan a los demás y se esfuerzan por retener a los buenos colaboradores.

Indudablemente, el mundo ha experimentado profundos cambios en la primera década de este siglo.

Incontables desafíos (más notoriamente el impacto de la globalización en los mercados) están forzando a los líderes laborales, de todo el mundo, hacia un territorio de gestión prácticamente desconocido, en el cual deben actuar reinventando su rol apoyados básicamente en su motivación y habilidades, como requisitos de supervivencia y éxito.

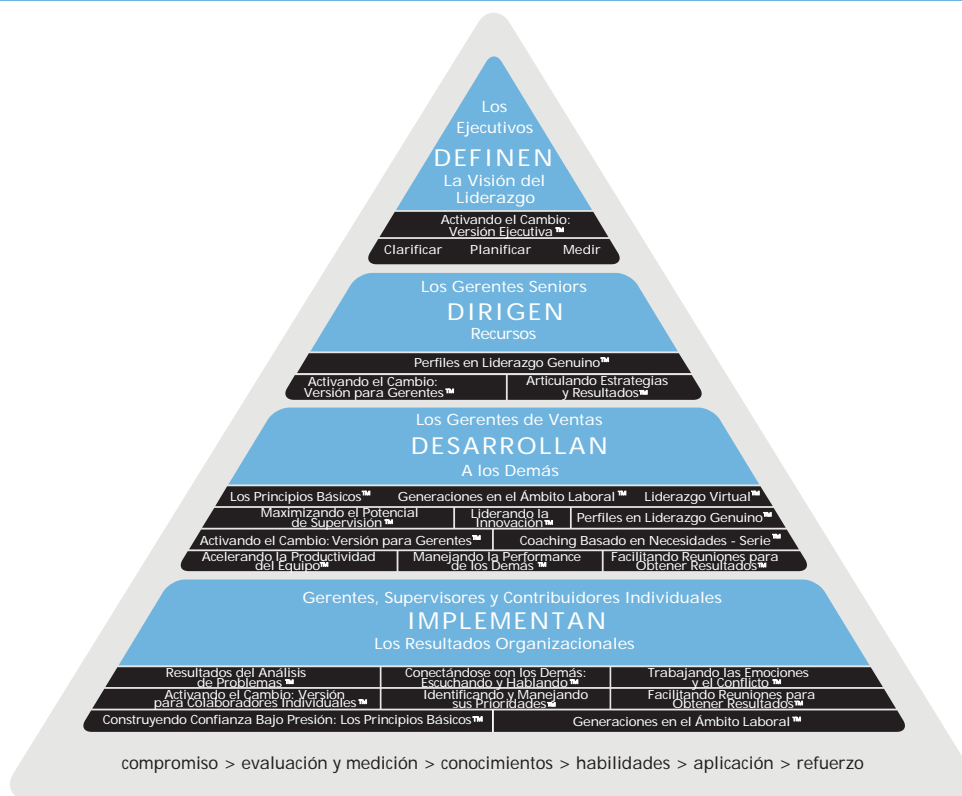
De cara a estos desafíos, y con el auge de los medios tecnológicos de información (especialmente Internet), lo que se sabe importa menos que lo que puede hacerse con lo que se sabe. La capacidad de innovar y específicas habilidades de liderazgo, tales como la capacidad de pensar, tomar la iniciativa, comunicar y colaborar (entre otras), son mucho más importantes que los meros conocimientos académicos. Los actuales líderes genuinos fomentan la moral, la satisfacción en el trabajo y la retención de colaboradores, lo cual, a la vez, produce mejores resultados.

AchieveGlobal posee la experiencia y proporciona el entrenamiento necesario para desarrollar líderes genuinos en su organización.

Contenidos Relevantes que Conducen a Resultados, Basados en Investigaciones

Desde hace décadas, AchieveGlobal investiga continuamente el mercado para conocer las tendencias del pensamiento vigente y las mejores prácticas acerca del liderazgo. La información obtenida más la experiencia de trabajar en muy diversos mercados y culturas, con todo tipo de clientes, constituyen la base sobre la cual se concibió el sistema de *Liderazgo Genuino*[®]. Las últimas investigaciones han identificado los desafíos laborales que afectan a los líderes en la actualidad y los temas prioritarios que deben ser abordados en su entrenamiento. Adicionalmente, se analizaron y definieron un conjunto de habilidades clave necesarias para la conducción actual, su relación con la productividad y con la retención de colaboradores/talentos. El sistema de *Liderazgo Genuino*[®] fue diseñado a partir de esta profunda comprensión del liderazgo y de las necesidades de las organizaciones de contar con líderes genuinos, capaces de hacer frente a desafíos desconocidos en el pasado.





Logrando Resultados a Través del Liderazgo Genuino®

Los participantes de los talleres de AchieveGlobal regresan a sus tareas con un fuerte sentimiento de compromiso hacia su rol, pero también con las habilidades y actitudes necesarias para cumplir con este compromiso.

Un Enfoque Sistémico

Logrando Resultados a Través del Liderazgo Genuino® es un sistema integral de entrenamiento, diseñado para desarrollar un conjunto de habilidades críticas, vitales para el éxito de la organización actual. AchieveGlobal enfoca a la organización en cuatro niveles gerenciales, con sus particulares requerimientos de entrenamiento. Los niveles se dividen en áreas de habilidades, hacia las cuales se dirigen uno o varios módulos de entrenamiento.

Cada uno de estos cuatro niveles, definidos por un verbo de acción: Definir, Dirigir, Desarrollar e Implementar (graficados en la pirámide de más arriba), requieren un enfoque especial de aprendizaje. Satisfaciendo las necesidades de desarrollo de los cuatro niveles se logra un resultado integral superlativo.

La Piedra Angular del Liderazgo Genuino

El conjunto total del sistema de *Liderazgo Genuino*® se sustenta en dos módulos fundacionales:

- *Perfiles de Liderazgo Genuino*
- *Construyendo Confianza Bajo Presión: Los Principios Básicos*™

Al establecer una clara imagen del perfil de liderazgo personal y producir revelaciones personales (insights) acerca de valores, o guías universales de comportamiento que todos los líderes deberían respetar, estos dos módulos constituyen una fuerte inducción hacia el resto del sistema de *Liderazgo Genuino*®.

Perfiles de Liderazgo Genuino™ (4 horas)

Perfiles de un Liderazgo Genuino™, brinda a los líderes la oportunidad de analizar y compartir sus actuales desafíos laborales con otros colegas que enfrentan situaciones similares. También les permite identificar acciones que deberían tomar para optimizar su desempeño individual, capitalizando sus fortalezas y revisando las áreas personales que necesitan mejorar.

El foco principal del programa es el Perfil de Liderazgo: una autoevaluación esclarecedora, que descubre las fortalezas para liderar e identifica oportunidades de desarrollo. Luego de completar su autoevaluación, los participantes son guiados para reflexionar acerca de sus desafíos actuales y cómo se con los resultados de la evaluación.

Concluyen el programa con la elaboración de un plan de acción personal, orientado a optimizar su desempeño y desarrollar las habilidades de sus perfiles individuales de liderazgo, de manera tal que contribuyan al desenvolvimiento de su carrera y el logro de los resultados deseados por la organización.

Audiencia: Gerentes y Supervisores.

Construyendo Confianza Bajo Presión: Los Principios Básicos™ (4 horas)

Construyendo Confianza Bajo Presión: Los Principios Básicos™, trata sobre cómo los actuales temas de negocios afectan las habilidades de los participantes para conseguir resultados e introduce un conjunto de pautas universales de conductas (Principios) que ayudan a transformar a los individuos en verdaderos líderes genuinos.

Utilizando los Principios Básicos como un catalizador para el éxito personal y organizacional, este programa conduce a los participantes a entender cómo se relacionan los principios con las situaciones con las cuales conviven a diario y explica la forma de integrarlos eficazmente a sus propios comportamientos laborales.

Concluyen el programa provistos de las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos del liderazgo laboral actual desde una nueva perspectiva, obteniendo por ello grandes resultados para ellos y su organización.

Audiencia: Directores, Gerentes, Supervisores y Contribuidores Individuales.

Definir

Los Ejecutivos DEFINEN la Visión del Liderazgo

Los consultores de AchieveGlobal pueden colaborar con los miembros del nivel ejecutivo de su organización para asegurar que las soluciones de liderazgo propuestas logren los resultados deseados. Dado que la situación de cada compañía es única ajustamos nuestro enfoque, apoyándonos en sus fortalezas y abordando sus temas críticos.

Activando el Cambio™: Versión Ejecutiva (1 día)

Activando el Cambio™: Versión Ejecutiva, ayuda a los ejecutivos a activar la capacidad de cambio de sus organizaciones. Se trata de una sesión de aprendizaje activo, en la cual los participantes realizan prácticas de nivel ejecutivo, referidas a una o más iniciativas de cambio dentro de sus organizaciones.

La sesión es facilitada por un consultor de AchieveGlobal experto en el tema y puesta en funcionamiento a partir de datos aportados por el cliente (obtenidos mediante una amplia encuesta sobre la capacidad de cambio de la organización y los resultados de entrevistas personales con los demás ejecutivos). Los participantes realizan una variedad de actividades grupales e individuales y discusiones, que abordan los siguientes temas:

- Manteniendo el ritmo, tono y nivel del cambio.
- Articulando mensajes relativos al cambio.
- Creando una fuerza de trabajo calificada para el cambio.
- Monitoreando los esfuerzos hacia el cambio.
- Dando coaching a los gerentes que lideran las iniciativas de cambio en sus áreas.

Audiencia: Directores, Gerentes de Unidades de Negocios, Regional Managers, Country Managers, etc.

Dirigir

Los Gerentes Senior DIRIGEN recursos

Articulando Estrategias y Resultados® (2 días)

El desafío central para muchos gerentes en la actualidad, es conectar los objetivos estratégicos con las operaciones diarias. Tironeados en varias direcciones, estos gerentes deben resolver simultáneamente: complejos temas de negocios, implementar las directivas de alta dirección y satisfacer las necesidades operativas y humanas de los colaboradores.

Articulando Estrategias y Resultados®, ayudan a los gerentes senior a generar el necesario compromiso de los demás hacia el cambio y alinear los esfuerzos de todos los niveles de la organización en una misma dirección. Los participantes incorporan y practican habilidades interpersonales clave, ajustadas y estructuradas para esta audiencia particular.

Audiencia: Directores, Gerentes de Unidades de Negocios, Regional Managers, Country Managers, etc.

Activando el Cambio™: Versión para Gerentes (1 día y medio)

Activando el Cambio™: Versión para Gerentes, está diseñado para gerentes, supervisores y líderes de equipo, quienes deben activar la capacidad de cambio de sus colaboradores y de la organización en su conjunto. Proporciona a los participantes un conjunto de herramientas y prácticas para incrementar la confianza y flexibilidad de sus colaboradores hacia el cambio, como condición necesaria para contribuir positivamente.

El taller consta de tres unidades, que pueden implementarse consecutivamente, o bien en un día y medio, o en tres sesiones de medio día. Las unidades que lo componen son las siguientes:

- Unidad 1: "Activar la Capacidad", introduce a los participantes a cuatro prácticas que activan la capacidad de cambio.
- Unidad 2: "Comunicándose para Obtener Resultados", incluye dos prácticas que trabajan en conjunto, dinámicamente, para inspirar diálogos que promuevan acciones y logren resultados necesarios para que el cambio ocurra.
- Unidad 3: "Monitorear la Mecánica y la Forma", enfoca cuatro prácticas que demuestran el compromiso hacia el logro del cambio y ayudan a los demás a realizar la transición exitosamente.

Audiencia: Gerentes, Supervisores y Líderes de Equipos.

Perfiles de Liderazgo Genuino (4 horas)

Proporciona a los líderes la oportunidad de analizar y debatir sus actuales desafíos laborales con colegas que enfrentan situaciones similares. Luego identifican acciones para optimizar el desempeño individual, capitalizando sus fortalezas y fortaleciendo aquellas áreas en las cuales necesitan mejorar.

El contenido principal del workshop es el Perfil de Liderazgo, una autoevaluación esclarecedora que pone en evidencia las fortalezas personales de liderazgo e identifica oportunidades para desarrollarse como líderes genuinos.

Luego de completar esta autoevaluación, los participantes son con-

ducidos a reflexionar sobre los desafíos a enfrentar y relacionarlos con los resultados que deben lograr.

Cada participante termina el workshop elaborando un plan de acción personal, tendiente a optimizar su desempeño y desarrollar su perfil de líder, de forma tal que contribuya tanto al desenvolvimiento de su carrera laboral, como también a los resultados de negocios de su organización.

Audiencia: Líderes de todos los niveles.

Desarrollo

Los gerentes DESARROLLAN a Otros

Liderando la Innovación: Del Concepto al Valor para el Cliente™ (1 día)

Actualmente, las iniciativas productivas, las mejoras de los procesos o las reestructuraciones, no pueden solucionar por sí mismas todo lo que una organización necesita resolver para llevar adelante su negocio. Su viabilidad como empresa, en gran medida, depende de la innovación: una de las más poderosas ventajas competitivas.

Para las organizaciones que necesitan acelerar su crecimiento y lograr objetivos de negocios críticos, *Liderando la Innovación: Del Concepto al Valor para el Cliente™* proporciona a gerentes de todos los niveles, supervisores y líderes de equipos, un marco de referencia, mejoras prácticas y herramientas necesarias para hacer de la innovación una fuente de progreso y ganancias.

Diferente a muchos programas que se concentran exclusivamente en la creatividad, *Liderando la Innovación: Del Concepto al Valor para el Cliente™* desarrolla habilidades para construir una cultura de innovación, así como también la capacidad de facilitar y administrar un proceso que eleve los resultados a un nuevo nivel. Este proceso no sólo ayuda a los participantes a entender su rol como líderes innovadores, sino que contribuye a: crear un lenguaje común respecto de la innovación, establecer criterios para priorizar tiempos o tareas y desplegar el esfuerzo y la energía de todos los involucrados.

Las Unidades que componen el workshop son las siguientes:

- Unidad 1 - El Corazón de la Innovación.
- Unidad 2 - Su Rol en la Innovación.
- Unidad 3 - Optimizando la Diversidad.
- Unidad 4 - Generando Nuevas formas de pensar.
- Unidad 5 - Elaboración y Selección de Ideas.
- Unidad 6 - Ejecutando la Innovación.

Audiencia: Gerentes de todos los niveles, Supervisores y Líderes de Equipos.

Coaching Basado en Necesidades™ - Serie (2 días - También disponible en módulos individuales)

Basado en profundos estudios propios y en los conceptos básicos

de la investigación conocida como "Teoría de la Auto-Determinación", AchieveGlobal diseñó la serie de workshops denominada "Coaching Basado en Necesidades". Está orientada a poner en acción el potencial de los colaboradores, elevar la moral, mejorar la productividad y mantener su involucramiento. El workshop está diseñado para desarrollar habilidades que ayuden a los líderes a brindar coaching de manera habitual en el día a día. La serie proporciona un marco de referencia y acciones claves para mantener la motivación de sus colaboradores y maximizar la performance de sus equipos de trabajo.

Los módulos que la componen son los siguientes:

- Módulo 1: *Crear un Ambiente de Trabajo Motivante™* (4 horas)
- Módulo 2: *Percibir el Talento de los Demás™* (4 horas)
- Módulo 3: *Dando Feedback Basado en Necesidades™* (4 horas)
- Módulo 4: *Brindando Reconocimiento y Recompensas™* (4 horas)

Audiencia: Gerentes y Supervisores.

Activando el Cambio™: Versión para Gerentes (1 día y medio)

Activando el Cambio™: Versión para Gerentes, está diseñado para gerentes, supervisores y líderes de equipo, quienes deben activar la capacidad de cambio en sus colaboradores y en toda la organización. Proporciona a los participantes un conjunto de herramientas y prácticas para mejorar la confianza y flexibilidad que los empleados necesitan para contribuir positivamente al cambio constante.

Consta de tres unidades, que pueden implementarse modularmente, en un día y medio, o bien en tres sesiones de medio día cada una.

Las unidades que lo componen son las siguientes:

- Unidad 1: "Activar la capacidad", presenta a los participantes cuatro prácticas que activan la capacidad de cambio.
- Unidad 2: "Comunicándose para obtener resultados", incluye dos prácticas que trabajan en conjunto dinámicamente, para inspirar diálogos que promuevan acciones y resultados necesarios para que el cambio suceda.
- Unidad 3: "Monitorear la mecánica y la forma", aborda cuatro prácticas que ponen en evidencia el compromiso hacia el logro del cambio, y que ayudan a los demás a realizar una transición.

Audiencia: Gerentes de todos los niveles, Supervisores y Líderes de Equipos.

Manejando la Performance de los Demás™ (2 días)

Como gerente, supervisor o responsable de un grupo de trabajo, el desempeño del líder ayuda a los demás a realizar sus tareas de forma tal que contribuyan al éxito de la organización. Los líderes genuinos son responsables de que el desempeño del colaborador esté alineado con el rumbo y la estrategia organizacional. Este taller, enfoca el rol del Líder en su faceta de experto en desempeño. Las habilidades que se enseñan ayudan a los participantes a prepararse para conducir diferentes tipos de conversaciones relativas al desempeño.

Los Módulos que componen este taller son los siguientes:

- Módulo 1: *Planificando Conversaciones sobre el Desempeño™* (4 horas)
- Módulo 2: *Aclarando Expectativas de Desempeño®* (4 horas)
- Módulo 3: *Corrigiendo Problemas de Desempeño™* (4 horas)
- Módulo 4: *Conduciendo Evaluaciones de Desempeño™* (4 horas)

Audiencia: Gerentes y Supervisores.

Acelerando la Productividad del Equipo™ (2 días)

En la actualidad, la expectativa hacia los equipos es que produzcan más de lo que han producido hasta el presente y que lo hagan de manera más rápida. Los líderes enfrentan el dilema de mejorar el desarrollo de los equipos de trabajo y simultáneamente cumplir con los objetivos y tiempos establecidos, cada vez más acotados. Como resultado de ello, este taller está diseñado para ayudar a los líderes a lograr que sus equipos se concentren en aquellos resultados que sean realmente importantes, liberen toda su energía e ímpetu y sostengan sus esfuerzos para alcanzarlos. Además, les enseña a negociar en representación de su equipo y a manejar las dinámicas internas del grupo que impactan en su desempeño.

Los Módulos que constituyen este taller son los siguientes:

- Módulo 1: *Construyendo el Propósito y Orgullo del Equipo™* (4 horas)
- Módulo 2: *Desarrollando la Agilidad del Equipo: Herramientas para el Día a Día™* (4 horas)
- Módulo 3: *Resolviendo Conflictos en el Equipo™* (4 horas)
- Módulo 4: *Negociando Recursos para el Equipo™* (4 horas)

Audiencia: Gerentes y Supervisores.

Maximizando el Potencial de Supervisión™ (1 día)

Como resultado del ambiente laboral en el cual operan, los supervisores nuevos, y aún los más experimentados, frecuentemente se encuentran realizando un delicado e incómodo ejercicio de equilibrio en el desempeño de su rol. Deben esforzarse a diario para equilibrar sus responsabilidades laborales.

Los Módulos que componen este workshop son los siguientes:

- Módulo 1: *los Sellos del Éxito en la Supervisión™* (4 horas)
- Módulo 2: *Delegando para un Éxito Compartido™* (4 horas)

Audiencia: Supervisores actuales o futuros.

Facilitando Reuniones para Obtener Resultados™ (Versiones de 8 ó 12 horas)

Este programa ayuda a desarrollar las habilidades que los facilitadores necesitan para conducir reuniones efectivas. Al finalizar

el mismo, los participantes estarán en condiciones de liderar reuniones productivas, orientadas a resultados, sin importar cuán complejo sea el tema o la diversidad y tamaño del grupo asistente.

Audiencia: Todos los Gerentes, Supervisores y todos aquellos que habitualmente deben facilitar reuniones.

Perfiles de Liderazgo Genuino™ (4 horas)

Perfiles de Liderazgo Genuino™, proporciona a los líderes la oportunidad de analizar y compartir sus actuales desafíos laborales con otros colegas que enfrentan situaciones similares. Además, les permite tomar conciencia de la necesidad de realizar acciones para optimizar su desempeño individual.

El foco principal del programa está puesto en el Perfil del Liderazgo: una autoevaluación esclarecedora, que descubre las fortalezas personales de liderazgo e identifica oportunidades para desarrollarse. Luego de completar esta autoevaluación, los participantes son guiados a reflexionar sobre sus desafíos habituales y de qué manera se relacionan con los resultados de dicha evaluación.

Como resultado final, concluyen el programa elaborando un plan de acción personal orientado a optimizar su desempeño actual y desarrollar sus perfiles individuales de liderazgo, de forma tal que contribuya tanto al crecimiento de su carrera como así también al éxito de la organización.

Audiencia: Todos los Líderes de la organización.

Generaciones en el Ambiente Laboral: Capitalizando la Diversidad de Edades (4 horas)

Es hora de terminar con los mitos y tomar ventaja de las fortalezas, talentos y experiencias únicas que cada individuo tiene para ofrecer, sin importar su edad. Este módulo está diseñado para ayudar a alcanzar esta meta. Los participantes, aprenden principios que promueven colaboración inter generacional y reducen los conflictos generados por la diferencia de edad. Se exponen estereotipos comunes relacionados a la edad de las personas y los participantes desarrollan prácticas que promuevan la colaboración entre distintos grupos generacionales.

Al finalizar este programa, los participantes serán capaces de:

- Describir las consecuencias negativas de estereotipos basados en la edad de las personas.
- Evitar proyectar en los demás los estereotipos basados en la edad.
- Describir necesidades del trabajo que trascienden las edades del grupo.
- Tratar a los demás como individuos, sin discriminación por edad.
- Aprovechar los talentos y experiencias de cada uno, sin importar su edad.

Audiencia: Líderes de todos los niveles.

Liderazgo Virtual: Nuevo Encuadre para Obtener Resultados™ (4 horas)

Este taller fue diseñado como respuesta a la necesidad de aquellos

líderes que deben conducir grupos a distancia. En su desarrollo se focalizan dos elementos claves para liderar con éxito en esas condiciones: la cohesión del grupo y el compromiso individual.

Los participantes aprenden formas de lograr, a distancia, la cohesión grupal y el compromiso individual reconociendo en primer lugar tres necesidades intrínsecas de los colaboradores (competencia, afinidad y autonomía) y a partir de ello crear las condiciones para satisfacerlas adecuadamente.

Audiencia: Líderes de grupos dispersos.

Implementar

Los Gerentes y Colaboradores Individuales IMPLEMENTAN los Resultados Organizacionales

Construyendo Confianza Bajo Presión: Los Principios Básicos™ (4 horas)

Construyendo Confianza Bajo Presión: Los Principios Básicos™, trata sobre cómo las actuales circunstancias y temas de negocios afectan la habilidad de los participantes para lograr resultados, e introduce un conjunto de guías universales de comportamiento (Principios Básicos) que ayudan a transformar a los individuos en verdaderos líderes genuinos.

Utilizando los Principios Básicos como un catalizador para el éxito personal y organizacional, este programa conduce a los participantes a entender cómo pueden relacionar esos Principios con sus desafíos habituales y explicar cómo integrarlos eficazmente a sus propias conductas laborales.

Los participantes terminan el programa provistos de las habilidades, estrategias y conocimientos necesarios para valorar su rol desde una nueva perspectiva, obteniendo en consecuencia grandes resultados para ellos y su organización.

Audiencia: Líderes de todos los niveles.

Activando el Cambio™: Versión para Colaboradores Individuales (4 horas)

Activando el Cambio™: Versión para Colaboradores Individuales, está diseñado para ayudar a los participantes a activar su propia capacidad de cambio: desarrollando flexibilidad para aprender acerca del permanente cambio organizacional y contribuir positivamente al mismo. Para adaptarse y eventualmente dirigir el cambio necesario, los participantes abordan tres prácticas para activar el cambio:

- Aprender acerca del cambio.
- Mantenerse involucrado.
- Establecer su ámbito.

Audiencia: Colaboradores de todas las áreas y niveles.

Generaciones en el Ámbito Laboral: Capitalizando la Diversidad de Edades (4 horas)

Es hora de terminar con los mitos y tomar ventaja de las fortalezas, talentos y experiencias únicas que cada individuo tiene para ofrecer sin importar su edad. Este módulo está diseñado para ayudar a alcanzar esta meta. Los participantes, aprenden principios que promueven la colaboración inter generacional y reducen los conflictos generados la diferencia de edad. Se exponen

estereotipos comunes relacionados a la edad de las personas y los participantes desarrollan prácticas que promuevan la colaboración entre distintos grupos generacionales.

Al finalizar este programa, los participantes serán capaces de:

- Describir las consecuencias negativas de estereotipos basados en la edad de las personas.
- Evitar proyectar en los demás los estereotipos basados en la edad.
- Describir necesidades del trabajo que trascienden las edades del grupo.
- Tratar a los demás como individuos, sin discriminación por edad.
- Aprovechar los talentos y experiencias de cada uno, sin importar su edad.

Audiencia: Líderes de todos los niveles.

Trabajando las Emociones y el Conflicto™ (1 día - También disponible en módulos individuales)

Este taller prepara a los participantes a enfrentar situaciones laborales emocionalmente complejas y enseña a superar el conflicto, transformándolo en una oportunidad para crear un ambiente de mayor y mejor cooperación, en el cual la gente contribuya con lo mejor de sí. Los Módulos que lo constituyen son los siguientes:

- Módulo 1: *Tratando las Emociones en el Trabajo™* (4 horas)
- Módulo 2: *Resolviendo Conflictos con sus Pares™* (4 horas)

Audiencia: Colaboradores de todas las áreas y niveles.

Conectándose con los Demás: Escuchando y Hablando™ (1 día - También disponible en Módulos individuales)

Este taller ayuda a los participantes a aprender cómo escuchar eficazmente, identificar y utilizar buenas fuentes de información y alentar a la gente a compartir sus conocimientos. También posibilita que los colaboradores produzcan un impacto positivo en la organización mediante sus habilidades para realizar presentaciones, sin importar el tamaño de la audiencia.

Los Módulos que lo constituyen son los siguientes:

- Módulo 1: *Escuchando en un Ambiente Turbulento™* (4 horas)
- Módulo 2: *Hablando para Influir en los Demás™* (4 horas)

Audiencia: Colaboradores de todas las áreas y niveles.

Resultados del Análisis de Problemas: Soluciones, Mejoras e Innovaciones™ (2 días)

Claramente, la habilidad de generar soluciones innovadoras a los problemas laborales es más importante que nunca. Pero, ¿cómo crear la energía para implementar estas soluciones en un clima en el cual los recursos son escasos y la gente está sobrecargada de tareas? Este taller provee a los participantes las habilidades requeridas para encontrar soluciones apropiadas a los problemas y la energía para implementarlas.

Las Unidades que lo constituyen son las siguientes:

- Unidad 1: Conectando a las Personas con los Procesos (4 horas)
- Unidad 2: Explorando Brechas, Causas y Soluciones (4 horas)
- Unidad 3: Decidiendo una Solución (4 horas)
- Unidad 4: Haciendo que las Cosas Sucedan (4 horas)

Audiencia: Gerentes, Supervisores y Colaboradores de todas las áreas y niveles.

Identificando Prioridades de Trabajo y Estableciendo Metas Verificables (4 horas)

Hoy en día, tanto los gerentes como los contribuidores individuales a menudo deben hacerse cargo de tareas o proyectos inter funcionales, trabajos de resultados de corto y largo plazo, actividades y responsabilidades personales, etc... y frecuentemente esas tareas provienen de otras áreas de la organización. Como resultado de todo ello, esos gerentes y contribuidores individuales, de tanto en tanto, deben parar y preguntarse a sí mismos dos cosas:

- De todas mis tareas, ¿cuáles son realmente prioritarias?
- ¿Cómo puedo saber yo y los demás, si estoy haciendo las cosas bien?

Este módulo contempla dos procesos inter relacionados. El primero ayuda a los participantes a priorizar sus tareas en función de los resultados claves que la organización quiere lograr. El segundo los ayuda a formular objetivos claros, que produzcan la mayor ganancia para la empresa y definir métodos objetivos de verificación de los resultados.

Audiencia: Gerentes, Supervisores y Contribuidores Individuales.

Manejando sus Prioridades (4 horas)

Las estructuras organizacionales cada día más achatadas, la velocidad del cambio y las responsabilidades inter funcionales, hacen que los colaboradores actuales deban asumir la responsabilidad por sus propias tareas. Para poder realizar esto exitosamente deben ser capaces de manejar prioridades que compiten entre sí, ser más flexibles que en el pasado, y coordinar o negociar responsabilidades, programaciones y recursos con los demás.

Las actividades de este módulo facilitan la toma de conciencia y el desarrollo de las habilidades que los participantes necesitan para tomar mejores decisiones acerca de su trabajo diario. Adicionalmente, aprenden técnicas que los ayudan a llevar adelante relaciones interpersonales complejas, construir fuertes relaciones de trabajo e incrementar su productividad personal, aún en ambientes en los cuales el cambio de prioridades es una realidad diaria.

Audiencia: Gerentes, Supervisores y Contribuidores Individuales.

Opciones de Implementación

Logrando Resultados a Través de un Liderazgo Genuino[®], incluye adquisición de conocimientos, práctica de habilidades, evaluación, refuerzo, aplicación y herramientas de consultoría. Por favor, consulte a AchieveGlobal para determinar qué partes del sistema y en qué secuencia, *Logrando Resultados a Través de un Liderazgo Genuino*[®] se adaptará mejor a las necesidades de su organización.

Sostenimiento del Entrenamiento

Las actuales investigaciones demuestran que, en general, un 60% del entrenamiento realizado en las empresas no se aplica en el trabajo. Es la cantidad de entrenamiento que se pierde. Por el contrario, el enfoque de AchieveGlobal es que todo lo que enseña puede y debe ser aplicado, de forma tal que sus clientes pueden tener la seguridad de satisfacer sus expectativas y necesidades de desarrollo y sacar el máximo provecho de la inversión realizada. Para ello, pone a disposición de sus clientes un completo Proceso de Sostenimiento del Entrenamiento, que incluye todas las acciones que deben realizar las empresas (con el asesoramiento y participación de AchieveGlobal) a los efectos de: preparar a la organización para el aprendizaje, implementar con el mayor impacto las soluciones de aprendizaje propuestas, guiar la transferencia del aprendizaje al trabajo, e incorporar los resultados del aprendizaje a la cultura de la organización a largo plazo.

Medición y Evaluación

AchieveGlobal utiliza el enfoque de medición del aprendizaje de D. Kirkpatrick, el cual no fue superado hasta el presente. Encuadramos dicha medición en tres niveles:

Nivel I: mide la reacción del participante hacia el entrenamiento.

Nivel II: mide el grado de incorporación de conocimientos.

Nivel III: mide el grado de incorporación de las habilidades enseñadas.

Adicionalmente, si la empresa cliente lo solicita, se elaboran informes referidos al proceso grupal de aprendizaje, informes de emergentes grupales y se brinda feedback acerca del proceso general de implementación y delivery.

Adquisición de Conocimientos y Habilidades

Los talleres de *Logrando Resultados a Través de un Liderazgo Genuino*[®], están diseñados para grupos de hasta 15 participantes. Cada taller está relacionado con los demás a través de conceptos y principios que establecen la continuidad y coherencia conceptual en el caso de implementarse más de un módulo como solución. Cada taller puede ser dictado en sesiones de día o medio día, en secuencia o espaciados en el tiempo. Con este enfoque, los participantes realizan un ida y vuelta, del salón de entrenamiento a sus trabajos habituales. Con cada oportunidad de aplicación exitosa de las habilidades aprendidas las resistencias ceden y se gana en autodominio. Cuando los participantes regresan a la próxima sesión, pueden aportar experiencias interesantes, demostrativas del valor de las nuevas habilidades incorporadas. El éxito compartido alienta a los participantes a aprender nuevas habilidades, generando un círculo virtuoso de desarrollo individual y grupal.

Seguimiento, Refuerzo y Aplicación

Por cada módulo de *Logrando Resultados a Través de un Liderazgo Genuino*[®], existen herramientas de refuerzo, profundización y aplicación, tales como auto evaluaciones, mensajes de seguimiento, interesantes desafíos y otras. Estas herramientas pueden ser distribuidas "on line" a los participantes, luego del entrenamiento, semanal o mensualmente, para ayudarlos a mantener frescos los conceptos en sus mentes y recordarles la necesidad de aplicar las habilidades.

Customización

Este sistema y todos sus componentes fueron desarrollados y probados para ser empleados en un amplio rango de empresas y contextos. Su diseño metodológico evita las exposiciones académicas, privilegiando el aprendizaje activo y el descubrimiento personal. Las múltiples actividades, ejercicios prácticos y role plays no sólo fueron diseñados para que se adapten prácticamente a cualquier organización, sino que se adaptan a cada participante en particular. Los participantes eligen sobre qué desafíos personales y situaciones de la vida real realizarán las prácticas. No obstante, a solicitud de la empresa cliente, todos los talleres pueden ser customizados, incluyendo role plays específicos, políticas u objetos.

About AchieveGlobal

En este siglo, el éxito de las organizaciones está y estará determinado por el nivel de las habilidades humanas. AchieveGlobal provee un excepcional desarrollo en habilidades interpersonales aplicables al trabajo, facilitándoles a las compañías disponer de la fuerza de trabajo que necesitan para lograr sus resultados. Establecidos en más de 40 países, ofrecemos soluciones basadas en el aprendizaje, en sus propios idiomas, y a nivel local, regional o global.

Comprendemos los desafíos competitivos y de mercado que cada organización enfrenta. Para enfrentarlos exitosamente dependen de las habilidades de su gente, más allá del aporte tecnológico.

Somos expertos en desarrollar esas habilidades, que transforman las estrategias en resultados, en el siglo 21.

Son cosas que la tecnología aún no puede realizar.

Pensar. Aprender. Vender. Dar servicio.

Liderar. Resolver problemas. Escuchar. Motivar. Explicar.

Las organizaciones y las personas con este tipo de habilidades desarrolladas tendrán un futuro brillante en este siglo.

AchieveGlobal las prepara para ese mundo.



AchieveGlobal Argentina
Arregui 3433 UF 4
C1417GMV - Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Teléfono: (54) 11 4566 1928

www.achieveglobal.com.ar